

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เทคนิคการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๕ ของสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการ เรื่องเทคนิคการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวช่วง
เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๕ ของสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยสามารถนำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติ
ได้ โดยกำหนดเป็นเทคนิค ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านบริการต้อนรับ
๒. ด้านกิจกรรมการจัดหารายได้

➤ ภาพการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการต้อนรับ

๑. ด้านการต้อนรับ

๑.๑ การต้อนรับโดยบุคคล กำหนดให้พนักงานต้อนรับในช่วงเทศกาลปีใหม่ทุกคนแต่งกาย
ด้วยชุดไทยสีส้มสวยงาม และมีการจัดตกแต่งสถานที่ จัดซุ้มถ่ายภาพ เพื่อสร้างความประทับใจให้นักท่องเที่ยว



๑.๒ สร้างทีมผู้ให้บริการ กำหนดให้พนักงานทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดบริการต่าง ๆ ภายในพิพิธภัณฑ์ใต้น้ำ ปักโลโก้ Trang aquarium สีฟ้าเพื่อแสดงถึงความเป็นทีมงานที่พร้อมให้บริการนักท่องเที่ยว ช่วยอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวสามารถสอบถามข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ



๑.๓ การต้อนรับโดยมาสคอต “น้องแมวน้ำ และน้องอันตา” มาสคอต แมวน้ำ และเต่า สัญลักษณ์ประจำสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มสีสันให้กับเทศกาล ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเกิดความสนใจ สร้างความประทับใจให้นักท่องเที่ยวโดยเฉพาะกลุ่มที่เดินทางเป็นครอบครัว



๑.๔ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตบริการ พนักงานต้อนรับและพนักงานบริการทุกคน ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ ในการต้อนรับนักท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความประทับใจ



ภาพการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านกิจกรรมการจัดการรายได้

๒. ด้านกิจกรรมจัดการรายได้

๒.๑ กิจกรรมการตกปลา และการให้อาหารปลา เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มีส่วนร่วมในเทศกาลปีใหม่โดยใช้วัสดุและอุปกรณ์จากธรรมชาติ ใช้คันเบ็ดจากไม้ไผ่ โดยนำเอ็นเบ็ดตกปลาผูกติดกับเหยื่อ ได้แก่ ปลายาสตที่หั่นเป็นชิ้นขนาดประมาณ ๑ นิ้ว เพื่อล่อให้ปลาในบ่อมากินเหยื่อโดยไม่เกิดอันตรายแก่ปลาเนื่องจากมีนักวิชาการประมงที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญควบคุมตลอดเวลาของการจัดกิจกรรม โดยปลาน้ำจืดภายในบ่อประกอบไปด้วย ปลาสร้อย ปลาออลลีเกเตอร์ ปลาเทพา ปลาบึก ฯลฯ จัดมุมการให้อาหารปลาไว้บริการนักท่องเที่ยวภายในพิพิธภัณฑ์ ๓ จุด ได้แก่ บ่อปลาต้านช้างจูดชายบัตร์ บ่อปลาคราฟ และ บ่อตะพานน้ำ



๒.๒ จัดแสดงความหลากหลายของสัตว์บก

๒.๒.๑ กำหนดจุดแสดงสัตว์ ให้มีความน่าสนใจ และสร้างความกลมกลืนของพื้นที่ให้ สัตว์ไม่เกิดการตื่นกลัว คำนึงกับนักท่องเที่ยว โดยกำหนดพื้นที่จัดแสดงตั้งอยู่บริเวณด้านข้างของพิพิธภัณฑ์ที่มี นักท่องเที่ยวเดินผ่านและเป็นพื้นที่โล่ง สะดวกและปลอดภัยทั้งต่อสัตว์และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาชมการจัดแสดง สัตว์ในช่วงเทศกาลปีใหม่



๒.๒.๒ นำสัตว์แปลกใหม่เข้ามาจัดแสดง เช่น สัตว์บอกจากการนำเข้าจากต่างประเทศ



๒.๒.๓ มีกิจกรรมการให้อาหารสัตว์ บริการแก่นักท่องเที่ยว เช่น กล้วยา ผัก และผลไม้



ซึ่งจากกิจกรรมทั้ง ๒ ด้าน ดังกล่าว ที่นำมากำหนดเป็นเทคนิคการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวช่วง เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๕ ของสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำมาซึ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้แก่สถาบันในช่วง เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๕ ตลอดจนสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว เกิดการสร้างการรับรู้และบอกต่อให้เดินทาง กลับมาใหม่ในโอกาสต่อไป

