

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด
(COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง
OPINIONS OF THAI TOURISTS ON COVID-19 PREVENTION
MEASURES AT TRANG AQUARIUM.

นางสาว วิศนี รัตนอร่ามสวัสดิ์¹

นาย ภากรณ์ จู้ห้อง¹

Witsanee Rattanaaramsawat¹

Pakorn JooHong¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ภูมิภาค เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวภายในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ระหว่างเดือน ต.ค. 2563 – ม.ค. 2564 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 20 ปี เป็นนักท่องเที่ยวที่มาจากภูมิภาคอื่นมากกว่าคนในพื้นที่จังหวัดตรัง
2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID 19) ของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นด้วยกับขอความตานบุคลากรมากเป็นอันดับแรก ในขณะที่มีความคิดเห็นด้วยกับขอความด้านการบริหารจัดการ เป็นลำดับรอง และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นลำดับสุดท้าย
3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน
4. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน
5. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีภูมิภาคต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น โรคระบาด

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

บทนำ

โรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือโควิด-19 (COVID-19) เป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่แพร่กระจายจากคนสู่คนที่กำลังแพร่ระบาดในหลายๆ ประเทศทั่วโลก ณ ขณะนี้นับได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่ร้ายแรงที่สุดในรอบหลายทศวรรษ เมื่อเทียบกับโรคระบาดอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในที่ต่าง ๆ ทั่วโลกในช่วงระยะเวลากว่า 20 ปีที่ผ่านมา การระบาดของโรคโควิด-19 นี้ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและชีวิตของประชาชนทั่วโลกจำนวนมาก และยังไม่นับรวมถึงมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นทั่วโลก การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่องค์การอนามัยโลกประกาศ ให้เป็นการระบาดใหญ่ทั่วโลก (Pandemic) ได้ลุกลามและยึดเยื้อโดย ยังไม่มีที่ท่าที่ชัดเจนว่าจะสิ้นสุดการแพร่ระบาดเมื่อไร ส่งผลกระทบต่อทั้งเศรษฐกิจโลกโดยรวม และที่สำคัญคือภาคการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากข้อจำกัดการเดินทางที่ประเทศต่างๆ ออกมาตรการมาเพื่อจุดประสงค์หลักคือ ลดจำนวนผู้ติดเชื้อจากการแพร่ระบาดที่เกิดจากการเดินทางระหว่างกันทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทำให้เกิด “ความปกติใหม่” หรือ The New Normal “รูปแบบทางการท่องเที่ยวแบบ New normal ที่จะเกิดขึ้น อันดับแรก คือ (1) การสวมหน้ากากอนามัยเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ (2) การมีจุดคัดกรองอุณหภูมิตามสถานที่/แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ (3) การมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ในสถานที่/แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ (4) การควบคุมความหนาแน่นของผู้คนในแหล่งท่องเที่ยว/สถานที่ต่างๆ (5) การพิจารณาสถานพักแรม ร้านอาหาร และแหล่งท่องเที่ยวที่มี

เนื่องจากสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำตราง เป็นหน่วยงานที่เปิดให้บริการ ซึ่งจะประกอบด้วยส่วนของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนนกนานาชนิด ส่วนการแสดงความสามารถสัตว์ (แมวน้ำ) รวมทั้งยังเป็นหน่วยงานที่กระตุ้นปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติให้กับนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ควบคู่ไปกับความเพลิดเพลินในการชมความสวยงามของพันธุ์ปลา พันธุ์นก ซึ่งแต่ละส่วนพื้นที่จัดแสดงของสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกินเนื้อที่มากกว่า 10 ไร่ นักท่องเที่ยวจึงต้องใช้เวลาเยี่ยมชมไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง จะมีผู้เข้าชมกิจกรรมต่างๆ ไม่น้อยกว่า 500 คนต่อวัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกี่ยวกับ มาตรการป้องกันโรคระบาด โควิด-19 ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจังหวัดตราง เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำเป็นต้องจัดมาตรการป้องกันให้ทันต่อสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 19 (Covid-19) มีการดำเนินการให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลเฝ้าระวังป้องกันตนเองให้กับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาภายใน เพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพของนักท่องเที่ยว ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคในวงกว้าง

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตราง 92150

วิธีดำเนินการวิจัย

1 ประชากร

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวภายในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 – มกราคม 2564

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตรสำหรับการใช้ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane (Yamane, 1973 อ้างใน อีรุฒิ เอกะกุล, 2543) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ตัวอย่างจำนวน 400 คน จากสถิตินักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชมงคลตรังปีงบประมาณ 2562

ตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบไม่เจาะจง ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

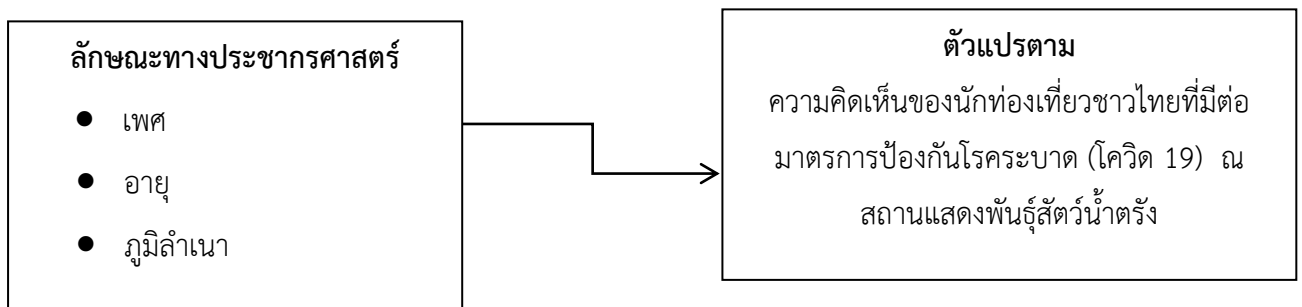
$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

2. กรอบแนวคิดในการวิจัย



¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID 19)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.2 วิธีสร้างเครื่องมือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถาม โดยทำการสอบถามจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชชมงคลตั้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ถึง เดือนมกราคม 2564

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของเอกสาร บทความ ทางวิชาการ สถิติ ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งรวบรวมได้จากหนังสือและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวภายในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ตอบแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และวัดระดับความสำคัญด้วยวิธีไลเคิร์ตสเกล (Likert scales) (ชัยสิทธิ์ เถลิงประเสริฐ, 2544) ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบวัดระดับความสำคัญด้วยวิธีไลเคิร์ตสเกล (Likert scales) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

นำข้อมูลข้างต้นมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 – 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 – 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS FOR WINDOW และ Microsoft Excel

3.5.1 สถิติพื้นฐาน

1) ค่าร้อยละ (Percentage)

2) ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (\bar{x} - x)^2}}{N}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x แทน คะแนนระดับการประเมิน

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สีกา จังหวัด ตัง 92150

ผลและการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด 400 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 รองลงมาคืออายุ 21- 40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 และน้อยที่สุดมีอายุสูงกว่า 40 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ส่วนมากจะมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 67.00 และภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดตั้ง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

1.2 ข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19)

ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมรายด้าน

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริหารจัดการ	4.20	2	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.31	1	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.03	3	มาก
รวม	4.18		มาก

จากตาราง พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญโดยรวมทุกด้านในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร (4.31) ด้านการบริหารจัดการ (4.20) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (3.73) โดยสามารถนำมาแจกแจงได้ ดังนี้

ด้านบุคลากร พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่มัชฌิมสัมพันธ์และอัยาศัยไมตรีที่ดีต่อนักท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก รองลงมาต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพในการบริการ อยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้าย เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ในเรื่องสถานที่กับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ซึ่งภาพรวมทุกข้อ มีระดับความสำคัญในระดับสำคัญมาก

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

ด้านบริหารจัดการ พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อเครื่องวัดอุณหภูมิที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือที่ตั้งจุดคัดกรอง ลงทะเบียน มีความเหมาะสมมองเห็นได้ง่าย อยู่ในระดับมาก และสุดท้ายต่อเจลแอลกอฮอล์ล้างมือเพียงพอต่อความต้องการตามจุดสัมผัส อยู่ในระดับมาก ซึ่งภาพรวมทุกข้อมีระดับความสำคัญในระดับสำคัญมาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อร้านอาหาร เครื่องดื่ม ร้านจัดจำหน่ายของที่ระลึกที่มีความเหมาะสมด้านที่ตั้ง ราคา คุณภาพ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือห้องน้ำ สุขาที่ถูกสุขลักษณะบริการอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก สุดท้ายต่อที่นั่ง พักผ่อนเพียงพอต่อความต้องการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งภาพรวมทุกข้อมีระดับความสำคัญในระดับสำคัญมาก

1.3 วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ตามตัวแปร เพศ อายุ และภูมิลำเนา
ตารางที่ 2 ผลการทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็น	ชาย (n=144)		หญิง (n=256)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการบริหารจัดการ	4.24	0.48	4.17	0.46	1.53	1.26
2.ด้านบุคลากร	4.33	0.81	4.30	0.78	0.88	0.38
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.01	0.82	4.04	0.79	-0.70	0.49
รวม	4.19	0.70	4.17	0.68	0.57	0.71

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรังไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1.ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.21	0.10	0.47	0.624
	ภายในกลุ่ม	397	87.97	0.22		
	รวม	399	88.18			
2.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.15	0.08	0.48	0.621
	ภายในกลุ่ม	397	62.66	0.16		
	รวม	399	62.81			
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.28	0.14	0.75	0.471
	ภายในกลุ่ม	397	73.37	0.75		
	รวม	399	73.65			

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามภูมิภาค

ความคิดเห็น	จังหวัดตรัง		จังหวัดอื่นๆ		t	p
	(n=132)		(n=268)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการบริหารจัดการ	4.20	0.51	4.20	0.45	0.00	1.00
2.ด้านบุคลากร	4.32	0.40	4.31	0.39	0.22	0.82
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09	0.45	4.00	0.42	1.85	0.07
รวม	4.20	0.45	4.17	0.42	0.69	0.63

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3

วิจารณ์ผล

1. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง จากการวิเคราะห์พบว่า ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นด้วยกับข้อความในด้านบุคลากร เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการบริหารจัดการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นลำดับสุดท้าย ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร หนูอักษร (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต มีความคิดเห็นต่อการเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตโดยรวมในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นด้วยกับข้อความในด้าน สภาพแวดล้อมทางกายภาพในระดับมาก และด้านการบริหารจัดการโดยทั่วไปในระดับมาก

2. เพศ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องตามสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าคุณลักษณะของเพศ ไม่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยว เนื่องจากทุกคนต่างมี

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

สิทธิเท่าเทียมกันในการแสวงหาประสบการณ์ได้อย่างอิสระ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เบญจมาศ กนกฉันท (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์พระที่นั่งวิมานเมฆ พระราชวังดุสิต ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์พระที่นั่งวิมานเมฆ พระราชวังดุสิต โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ อาชีพ และประเภทของนักท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์พระที่นั่ง พระราชวังดุสิตไม่แตกต่างกัน

3. ภูมิลำเนา ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง จำแนกตามภูมิลำเนา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องตามสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า นักท่องเที่ยวต่างก็มุ่งหวังที่จะได้รับความประทับใจจากความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวเป็นสำคัญ จึงทำให้นักท่องเที่ยวในแต่ละภูมิลำเนาไม่มีความคิดเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา วัฒนพงศ์ชาติ (2542 :บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยว ได้แก่ ปัจจัยด้านแหล่งท่องเที่ยว ที่ตั้งและระยะทาง สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลรองลงมาในระดับปานกลางคือ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสิ่งกระตุ้นทางการตลาดนั้น พบว่า อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับสิ่งกระตุ้นทางการตลาด

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 256 คน และเพศชาย จำนวน 144 คน ส่วนใหญ่ มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 245 คน รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 135 คน และน้อยที่สุดคือ อายุสูงกว่า 40 ปี จำนวน 20 คน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น มีจำนวน 268 และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดตรัง จำนวน 132 คน

ด้านความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นด้วยกับข้อความในด้านบุคลากร เป็นอันดับแรก ให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยไมตรีที่ดีต่อนักท่องเที่ยว รองลงมาด้านการบริหารจัดการ ให้เรื่องของจำนวนเครื่องวัดอุณหภูมิเพียงพอต่อความต้องการ การใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นลำดับสุดท้าย ในเรื่องของร้านอาหาร เครื่องดื่ม ร้านจัดจำหน่ายของที่ระลึกที่มีความเหมาะสมด้านที่ตั้ง ราคา คุณภาพ

ด้านวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1
2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2
3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกันโรคระบาด (COVID-19) ณ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องพฤติกรรมพฤติกรรมการซื้อสินค้าของที่ระลึกของนักท่องเที่ยว ณ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชมงคลตรัง ในพื้นที่ภายในพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำตรังในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จังหวัดตรัง มีจุดแข็งในหลายๆด้าน แต่ในด้านบุคลากร เป็นด้านที่นักท่องเที่ยวต้องการมากที่สุด เพราะส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวจะเป็นกลุ่มเดิมาๆ แต่ประทับใจในด้านการบริการ จึงกลับมาซ้ำๆ ซึ่งจำเป็นที่จะต้องรักษาด้านการบริการไว้ และพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพและรองรับนักท่องเที่ยวใหม่ๆ อีกต่อไป
2. ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยังเป็นสิ่งที่ต้องมีการปรับปรุง ตลอดจนพัฒนาให้เป็นอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวมากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ให้คำแนะนำและสนับสนุนในการทำวิจัย ขอขอบคุณนักท่องเที่ยวที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วง

เอกสารอ้างอิง

- นิภาพร หนูอักษร. (2548). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต.**
ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บรรจบพร สุมนรัตน์กุล. (2544). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยวของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยในจังหวัดกาญจนบุรี.** ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- เบญจมาศ กนกนันท์. (2549). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์พระที่นั่ง
วิมานเมฆ พระราชวังดุสิต.** ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประพันธ์ สหสภิรมย. (2547). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ นครินทร์.**
ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สีกา จังหวัด ตรัง 92150