



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ประจำปี
ไตรมาสที่ ๔

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม๒๕๖๔ – เดือน กันยายน๒๕๖๔)

การบริการ.....งานจำหน่ายบัตรเข้าชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำตรัง.....

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	๒๖๑
สิงหาคม	๖๒
กันยายน	๓๑๕
รวม	๖๓๘

รายงาน ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววิศนี รัตนอร่ามสวัสดิ์



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔...

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่...๔.....(เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔...- เดือนกันยายน ๒๕๖๔...)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๔.๗๘
๑.๒ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมการให้บริการ	๔.๘๘
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำในการให้ข้อมูลต่างๆ	๔.๗๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๑
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔.๗๖
๒.๒ ความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาการรอคอยในการให้บริการ	๔.๘๒
๒.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำในการให้ข้อมูลต่างๆ	๔.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๑
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เอกสารคู่มือ แผ่นพับ ป้ายประกาศ มีเพียงพอ	๔.๘๒
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๗๖
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ	๔.๗๖
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจในการรับบริการส่วนงานต้อนรับ เคาเตอร์จำหน่ายบัตรเข้าชม	
๔.๑ ความสะอาดของพื้นที่ต้อนรับส่วนหน้า	๔.๖๘
๔.๒ ความสวยงามของการตกแต่งสถานที่ต้อนรับส่วนหน้า	๔.๗๖
๔.๓ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ต้อนรับส่วนหน้า	๔.๗๔
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๗๓
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๘

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....

รายงาน ณ วันที่ ...๔ ...ตุลาคม ๒๕๖๔...
ผู้รายงาน...นางสาววิศนี รัตนอร่ามสวัสดิ์.