

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
Satisfaction of Procurement Tracking System Users of Institute of
Natural Resources and Environment, Rajamangala University of
Technology Srivijaya Trang Campus.

นางสาวธนาภรณ์ ว่องวรานนท์¹ นางสาวชรินทร์ ผกามาศ¹

Mis. Tanaporn Wongwaranon ¹ Mis. Charinrat Pakamas ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ประชากร ที่ใช้ในการทำวิจัย ได้แก่ บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพ สมรส จบระดับการศึกษา ม.6 , ปวช เป็นจ้างเหมาบริการปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นระยะเวลา 6-10 ปี และรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 2.39, S.D. = 0.611) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 2.46, S.D. = 0.588) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 2.35, S.D. = 0.569) และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง)ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 2.37, S.D. = 0.585) การนำเครื่องมือมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ทันสมัยและไม่มีความถูกต้องในการใช้งาน

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อองค์กรทุกด้าน ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการและเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา หน่วยงานจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบและบุคลากรให้มีความพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการระบบพัสดุดังกล่าวได้รับการพัฒนาและนำมาใช้งานแล้ว สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนและข้อผิดพลาดในการทำงานรวมถึงลดปริมาณเอกสารที่ใช้ประกอบการทำงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเพื่อประสิทธิภาพและความสมบูรณ์ของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง จำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับความต้องการและนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง : กรณีศึกษา สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยมีวัตถุประสงค์ทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้ข้อมูลในการประเมินความสามารถในการบริหาร รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการบริหารและกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในอนาคต

วิจัยมีวัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

วิธีดำเนินการวิจัย

1 ประชากร

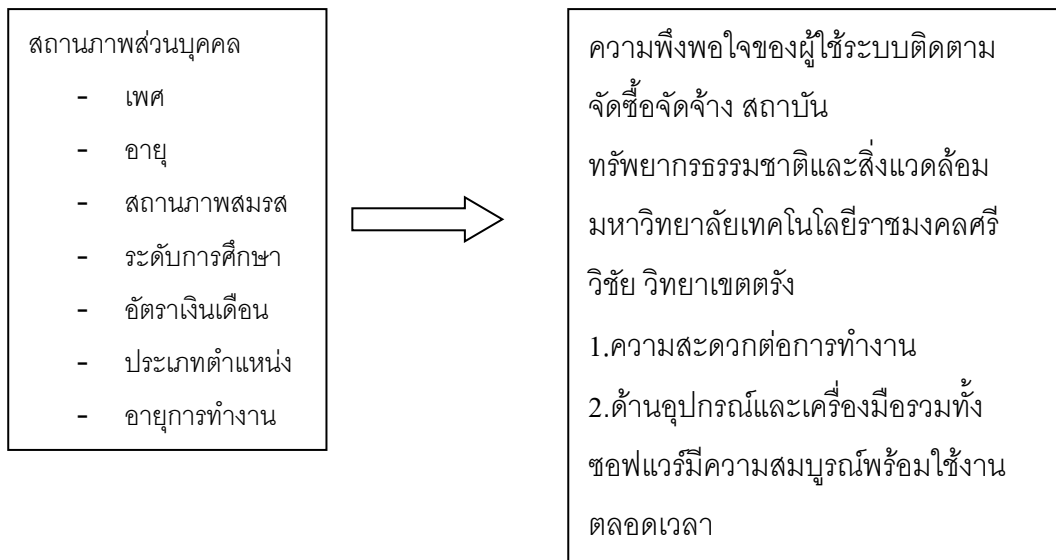
1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรในสังกัดสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 23 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จำนวน 23 คน

2. กรอบแนวคิดในการวิจัย



3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อัตราเงินเดือน ประเภทตำแหน่ง และอายุการทำงาน

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

3.2 วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการทฤษฎีจากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัย
- 2) นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
- 3) สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษา การใช้ถ้อยคำ และนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 4.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำโครงการวิจัยและออกแบบสอบถาม
- 4.2 ทดสอบแบบสอบถามโดยให้บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง โดยการส่งแบบสอบถามไปยังประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา จำนวน 23 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 5.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ
- 5.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
- 5.3 เกณฑ์การประเมิน
ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ การประเมิน (ประคอง 2538) ดังนี้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS FOR WINDOW และ Microsoft Excel

สถิติพื้นฐาน

N	แทน	จำนวนผู้บริโภครวมในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S .D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
Df	แทน	องศาความเป็นอิสระ
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติการทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Corelation)

ผลการวิจัย

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 66.87 และเพศชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 ตามลำดับ มีสถานภาพสมรสจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และมีสถานภาพโสด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 ตามลำดับ มีระดับการศึกษา ม.6, ปวช. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17, ปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 และ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ตามลำดับ มีตำแหน่งเป็นช่างמהาบริการ จำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.48, มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.43, มีตำแหน่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.74

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สีเกา จังหวัด ตรัง 92150

และมีตำแหน่งเป็นพนักงานราชการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ตามลำดับ มีอายุการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17, มีอายุการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อย ละ 39.13, มีอายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.35 และมีอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.35 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22, มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74, มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 8.70 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อย ละ 4.35 ตามลำดับ

2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ด้านข้อมูลภาพรวม ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$, S.D. = 0.588) เมื่อพิจารณาใน รายชื่อ พบว่า ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลประกอบการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$, S.D. = 0.593) และ ความสามารถในการรายงาน (Report) ในการ เรียกดูผลการบันทึกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.39$, S.D. = 0.583)พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$, S.D. = 0.569) เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ความสะดวกในการเข้า ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.39$, S.D. = 0.583), ความง่ายต่อ การเข้าใช้งานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.35$, S.D. = 0.573), ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไขและการลบข้อมูลมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.35$, S.D. = 0.775) และ ความครบถ้วน ของข้อมูลที่นำเข้ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.30$, S.D. = 0.703) ความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง)ในภาพรวมอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.37$, S.D. = 0.585) เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ความรวดเร็วในการใช้งานระบบ ติดตามจัดซื้อจัดจ้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.65$, S.D. = 0.487), การควบคุมให้ใช้งาน ตามสิทธิผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.61$, S.D. = 0.499), ประสิทธิภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์และความเสถียรของเครือข่าย Internet ที่ใช้งานอยู่ ค่าเฉลี่ยความความพึง พอใจน้อย ($\bar{X} = 2.17$, S.D. = 0.717), และ ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับการ ปฏิบัติงานจริงมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ($\bar{X} = 2.04$, S.D. = 0.638)

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

3 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างรวมทุกด้าน ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง รวมทุกด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง	2.46	.588	น้อย
2. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง	2.35	.659	น้อย
3. ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง	2.37	.585	น้อย
เฉลี่ย	2.39	.611	น้อย

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาในรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

3.2 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

3.3 ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ความรวดเร็วในการใช้งานระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และความเสถียรของเครือข่าย Internet ที่ใช้งานอยู่ ค่าเฉลี่ยความความพึงพอใจน้อย และ ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนาการปฏิบัติงานจริงมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ตามลำดับ

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สิเกา จังหวัด ตรัง 92150

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง อภิปรายผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบติดตามจัดซื้อ จัดจ้างอยู่ในด้านระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างที่ประเมินบุคลากรได้ผลระดับน้อย เนื่องจาก วุฒิการศึกษาของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ทำการประเมินอยู่ในระดับ ม.6-ปวช. มากที่สุดและเป็น ผู้ที่ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามขั้นตอน ด้านความพึงพอใจเครื่องมืออำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน การนำเครื่องมือมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โปรแกรมไม่สมบูรณ์ ส่วนด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากโปรแกรมจัดซื้อจัดจ้างระบบติดตามเป็นระบบที่ยังไม่สมบูรณ์และยังมีข้อผิดพลาดบ้างอย่างจึงทำให้ระบบการติดตามไม่ประสบความสำเร็จ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$, S.D. = .611) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$, S.D. = .588)

2. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$, S.D. = .569)

3. ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37$, S.D. = .585)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผลวิจัยในส่วนของด้านพฤติกรรมนั้นนักท่องเที่ยวจะมาเป็นกลุ่ม 2-5 คน ดังนั้นอาจมีการจูงใจให้แก่กลุ่มที่มาเป็นครอบครัวด้วยการให้ส่วนลดหรือรางวัลเพื่อมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเที่ยวชมที่พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชมงคลตรังให้นักท่องเที่ยวเกิดการซื้อซ้ำ

2) ผลการวิจัยด้านการตลาดที่พบว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมการตลาด ดังนั้นพิพิธภัณฑ์ฯ ควรมีการวางแผนดำเนินการในส่วนนี้เพื่อสร้างแรงดึงดูดและแรงกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบในแต่ละกลุ่มช่วงอายุกับปัจจัยทางการตลาดเพื่อวางแผนในการดึงดูดกลุ่มเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายปรีดา เกิดสุข ตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิช ขำเจริญ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยตลอดจนให้คำแนะนำช่วยเหลือ แนะนำแนวทางในการทำวิจัย บุคลากรทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา ปรีดีติลล. 2529. ทฤษฎีการบริหารองค์การ : โรงพิมพ์ธนาคารพิมพ์.กรุงเทพฯ หน้า 432
- กิตติมา ปรีดีติลล. 2532. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น : โรงพิมพ์ธนาคารพิมพ์.
กรุงเทพฯ หน้า 338
- ประคอง กรรณสูต. 2542. สถิติเป็นการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. หน้า 335
- วิภาพร หมั่นมาณี. 2559. ห่วงโซ่คุณค่ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และ
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หน้า 105
- วิชชาธิยา เรืองโพธิ์. 2553 ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์การค้า
สยามพารากอน. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หน้า143

¹ สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 179 หมู่ 3 ตำบล ไม้ฝาด อำเภอ สีเกา จังหวัด ตรัง 92150